

PROTOCOLO DE GARANTÍA

PUESTA EN MARCHA

- Todos los productos Toyaki requieren Puesta en Marcha para hacer **VÁLIDA LA GARANTÍA.**
- Al momento de adquirir el producto, llevar a nuestros Servicios Técnicos autorizados **junto con la boleta o documento de compra**, para que se realice la puesta en marcha.
- **El Cliente debe llevar los insumos correspondientes (Bencina/ Petróleo y Aceite)**, en el caso que no los lleve, el STA realizará el cobro de estos según corresponda.
- El SSTT realizará una capacitación al cliente para el buen uso de los productos y mantenciones adecuadas (Nota 2).

EN CASO DE FALLA

- Llevar al SSTT autorizado por **GRUPO TOYAKI** junto con la boleta o documento de compra. Este realizará un informe el cual nos hará llegar, para proceder al cambio o reparación del producto.
- Si la máquina presenta **intervención de parte del usuario**, se debe esperar el reporte del SSTT para saber si se aplica la garantía o no.
- En el caso que la máquina no cumpla con los requisitos de Garantía, **el cliente final se hará cargo de los gastos asociados a la reparación del producto.**

Frente a cualquier consulta, dirigirse a donde adquirió el producto para que ellos se pongan en contacto con el distribuidor.

Nota 1: Todos los productos Toyaki tienen 1 año de Garantía.

Nota 2: La mantención al equipo no está dentro de la Garantía.

IMPORTANTE: LA EMPRESA NO SE HARÁ RESPONSABLE DEL PRODUCTO SI EL CLIENTE NO CUMPLE CON EL PROTOCOLO DE GARANTÍA.